

asistencia
sapco



MANUAL DE USO
- Imagen Corporativa -
Servicio de Conductor Elegido



El servicio Asistencia Sapco es un sentir, un pensar y un actuar, que nos motiva a servir con pasión, felicidad, transparencia y estabilidad que se traduce en actitudes y comportamientos, frente al cliente y a nuestros compañeros. Es por esta razón que todos aquellos que formamos parte de Asistencia Sapco y su red de contratistas aliados, debemos identificar y entender los elementos que componen nuestros servicios.

Sin duda alguna, la buena imagen la perciben nuestros clientes a través de la presentación personal de todos nosotros (los representantes de la empresa) y del excelente trato que le brindamos a todos aquellos con quienes interactuamos en nuestro día a día.

IMAGEN PERSONAL

Aunque los valores de una persona no están en su apariencia, esta sí influye en la primera impresión que cause a los clientes y les generará más confianza si su presentación personal se caracteriza por la pulcritud, sobriedad, discreción, sencillez, adornadas con el buen trato y respeto.

La imagen personal hace referencia al vestuario, accesorios, corte de cabello, cuidado del cuerpo, la actitud, el vocabulario y en general, el comportamiento; a la manera como nos proyectamos en los momentos de contacto, sobre todo con nuestros clientes.

¡Una sonrisa siempre ayuda a mejorarle el día a cualquiera!

¡Saludar a una persona es irradiar de buena energía!

La unificación de nuestra imagen denota para el cliente la tranquilidad y amabilidad que debe caracterizar nuestra marca.



Para la prestación del servicio es obligatorio el uso del uniforme y del brazaletes.

El brazaletes se debe poner en el brazo derecho.

El brazaletes debe usarse de manera permanente mientras se esté haciendo servicios.

El chaleco se debe mantener completamente limpio y en perfecto estado..

No se permite utilizar escarapela y/o imagen diferente a la empresa y/o aseguradora.

El pantalón con el que se acompaña el chaleco debe ser largo, limpio y en buen estado.

Los zapatos deben estar en buen estado y con buenas condiciones de higiene.



Algunas aseguradoras aliadas nos suministran uniformes, si el contratista tiene este uniforme y debe hacer un servicio con esta aseguradora, debe realizar el servicio con el uniforme suministrado por la aseguradora.

BENEFICIOS DEL MATERIAL Y DISEÑO DEL CHALECO

Resistente al rasgado.

Identificación única.

Tecnología:
Antifluído / Repelencia

Banda reflectora.

WOOOOW



Qué elegancia...!!

Cómodo para vestir sobre otros buzos y/o chaquetas.

Dos bolsillos útiles para guardar desde talonarios hasta celulares.

BENEFICIOS DEL MATERIAL Y DISEÑO DEL BRAZALETE

Resistente al rasgado.

Identificación única.

Tecnología:
Dureza / Full HD

Banda reflectora.



Elástico cómodo /
medida a cualquier brazo.

Plástico transparente,
de fácil visibilidad.